

BRITISH MADE MEMBERS CARD 会員規約

第1条 規約の目的

BRITISH MADE MEMBERS 会員規約（以下「本規約」という）は、渡辺産業株式会社（以下「当社」という）が運営する会員サービス、BRITISH MADE MEMBERS（以下「会員サービス」という）の利用について当社と会員が遵守する事項を相互に承認するために定めるものとします。

第2条 会員資格

会員とは、本規約をご承認の上で、当社に対して会員サービスの入会を申し込み、当社所定の手続きを完了された方をいいます。なお、入会希望者は、入会申込みをされた時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。

第3条 会員サービスの入会・会員登録・会員証の発行

1. 会員証には、BRITISH MADE MEMBER'S CARD（以下「カード」という）とモバイル会員証の2種類があります。会員はカードとモバイル会員証の両方を保有することができます。
2. 会員証は本人のみが利用できるものとし、他人への譲渡、または貸与することはできません。
3. 同一会員は、複数の会員証を保有できないものとします。
4. 入会金、年会費は不要です。
5. それぞれの会員証は以下の方法で取得することができます。

(1) カード

- 1) BRITISH MADE 店舗（以下、「店舗」という）にて新規に入会をお申込みいただいた場合、カードを1名につき1枚発行いたします。
- 2) カードは、発行時点では仮会員となり、商品購入時にポイント貯めることができます。会員専用サイトにカード記載の会員IDとPINを入力してアクセスし、必要情報登録を行うことでポイントが利用できる本会員になります。本会員には各会員専用のマイページサイト（以下「マイページ」という）が用意されます。マイページに表示されるバーコードをモバイル会員証として利用することができます。

(2) モバイル会員証

- 1) BRITISH MADE オンラインショップ（以下「オンラインショップ」という）の会員登録ページを通して新規に入会をお申込みいただいた場合、ポイントが貯めることができ、利用することができる本会員になります。
- 2) 会員IDとパスワードを入力してマイページにアクセスし、マイページに表示されるバーコードをモバイル会員証として店舗で利用することができます。
- 3) モバイル会員証は、スマートフォンにてお使いいただけます。フィーチャーフォンではご利用いただけません。
- 4) モバイル会員証は、会員が自己の責任で管理するものとします。
- 5) 既に保有済みのカードとモバイル会員証のポイントは、当社が指定する方法によってデータの統合を行った場合に限り、合算することが可能です。

第4条 会員サービスの利用

会員サービスは、当社が展開する店舗、及びオンラインショップにてご利用いただけます。

会員は、当社店頭でのお買物の際、お支払の前にカードもしくはモバイル会員証をご提示いただくものとします。会員は、カードもしくはモバイル会員証をご提示された場合のみ、第5条の会員特典をご利用いただけます。オンラインショップでのお買物に際しては、別途定める、オンラインショップご利用ガイドも遵守することとします。

第5条 会員特典

1. 会員は下記内容のポイントサービスをご利用いただけます。

(1) ポイントの付与

当社にて商品購入の際、下記の要件を満たす場合に限り、次項に定める

ポイントが付与されます。但し、購入当日以外のポイント付与、入会日以前のお買上に対するポイント付与はいたしません。

- 1) 対象店舗：BRITISH MADE 店舗、BRITISH MADE オンラインショップ
- 2) お支払い方法：現金、当社が取り扱うクレジットカード、当社が取り扱うギフト券等の金券類、電子マネー等、その他取扱い店舗でご利用可能なお支払い方法
- 3) 対象とならないもの：
 - a. 商品（商品券・ギフト券等の金券類、イベント会場でのお買い上げ商品、ポイント使用分の商品代金等）
 - b. サービス（加工代、お直し代、修理代、送料、代引き手数料、その他手数料等）

当社または取扱い店舗が実施するキャンペーンに応じて、通常のポイントとは別途、ボーナスポイントの付与等を行う場合があります。またキャンペーンによっては、商品のご購入時以外にも、ポイントを付与することがあります。

(2) ポイントの算出方法

お買物1回あたりのご購入金額（税抜）に対し、100円ごとに3ポイントを付与し、端数は切り捨てとします。

(3) ポイントの有効期限

最終購買日より1年間を有効期限とします。ただし、商品代金の全額をポイントまたはクーポンでお支払いした場合は、最終購買日は更新されず、前回の購買日が最終購買日となります。有効期限を過ぎたポイントは失効となります。

(4) ポイントのご利用

- 1) 会員は、1ポイントを1円としてご利用いただけます。
- 2) ポイントは当社の店舗並びにオンラインショップでの商品のご購入に際しご利用いただけます。
- 3) 会員はいかなる場合でもポイントを換金することはできません。
- 4) 会員証の提示があった場合のみポイントがご利用いただけます。
- 5) ポイントを第三者に譲渡または別のメンバーズカードに移行し合算させることはできません。
- 6) イベント会場でのお買い上げ商品にはご利用いただけません。
2. 会員は会員登録することにより当社が企画・提供する会員に限定した各種サービスをご利用いただけます。
3. 当社は、特典の全部又は一部を予告なく変更・改定又は廃止する場合があります。

第6条 登録情報の変更

会員は、登録した情報に変更が生じた場合は、マイページ、またはご利用店舗にて変更手続きを行うものとします。変更の届け出が無い場合、特典が利用できない場合があります。変更がなされなかったことにより生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第7条 会員証の紛失・盗難

1. 会員は、カードの紛失及び盗難が生じた場合、速やかに当社に連絡するものとします。
2. 紛失及び盗難にあった会員証に累積されたポイントは、原則として失効するものとします。
3. 当社は、会員証の紛失及び盗難に伴う会員に生じた損害を一切負担しないものとします。
4. カードを再発行する場合は、当社所定の手数料を申し受ける場合があります。

第8条 商品の返品

1. お会計時に会員特典を利用（ポイント付与またはポイント利用）された商品を返品する場合は、お買上シートと会員証（カードもしくはモバイル会員証）の両方を必ずご提示ください。会員は、返品受付対象商品ではない場合、店舗でシートと会員証の提示ができない場合、当社が

返品に応じることができない場合があることを予め承するものとします。

2. 返品、交換はご購入の場所に限ります。オンラインショップでお買上げいただいた商品の返品、交換はオンラインショップにて、店舗でお買上げいただいた商品の返品、交換は店舗でしか対応できないこととします。
3. お買上げ商品を返品された場合には、当該お買上げで付与されたポイントが減算され、ご利用になったポイントは加算されます。
4. 万一累計ポイントがマイナスとなった場合は、現金にて精算いただきます。

第9条 退会

1. 会員は、マイページにおける所定の手続き、及び店舗への申告によって随時退会できるものとします。
2. 会員は、退会した場合、ポイントを含む全ての特典が失効するものとします。

第10条 会員資格の喪失

1. 会員が以下の各号に掲げる事由のいずれかに該当する場合、当社は予告なく会員サービスの利用停止又は会員資格の喪失を行うことができるものとします。なお、会員資格が喪失する場合は、会員が保持している累積ポイントや特典サービス等も喪失するものとします。
 - (1) 会員が本規約に違反した場合
 - (2) ポイントや特典サービス等の不正な利用がなされたと当社が判断した場合
 - (3) 暴力団、総会屋その他の反社会的勢力（暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人）に該当する者でないしこれらに準じる者であると認められたとき
 - (4) 暴力的又は威迫的な要求行為や法的な責任を超えた不当な要求行為を行ったとき
 - (5) その他、当社が会員として不適切であると判断した場合
2. 当社は、上記に該当する場合、原則として再入会をお断りします。

第11条 個人情報の取扱いについて

1. 当社は、会員サービスを運営するため、以下の各号に定める利用目的のお客様の個人情報（氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレスを始め、個人情報保護法第2条第1項に定義される「個人情報」をいう。）及び買上情報（買上日時、買上商品、買上累計金額など）（以下、個人情報及び買上情報を総称して「会員情報」といいます。）を取得し、当該利用目的の範囲内で利用させていただきます。
 - (1) 会員による商品購入申込み、取り置き、配送、受取り、商品代金の決済などを行う目的。
 - (2) 会員に対し、イベント、セール、商品情報、アンケート、ポイントサービスの内容、お買上商品に関するトラブル発生時の会員へのご連絡、買上金額、登録ポイントに関するご案内などを、電話、メール又は郵便物等の方法により行う目的。なお、会員情報登録時にご案内の受取りを拒否された場合でも、重要なご案内に限り、電話、メール又は郵便物等の方法により行う場合があります。
 - (3) 会員の購買動向調査、販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定などを行う目的。
 - (4) その他前各号に付随する目的。
 - (5) 前各号の他、事前に会員の同意を得た場合。
2. 当社は、会員情報について、次の各号の場合を除き第三者に開示しないものとします。
 - (1) 第1項記載の利用目的のために、当社が指定する委託先に対して開示が必要になった場合。この場合、当社は、開示する会員情報の取扱いにつき、当該開示先に必要な保護措置を講じさせるものとします。
 - (2) 司法機関または行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合。
 - (3) 会員の生命、健康、財産など重大な利益を保護するために必要な場合。
 - (4) 前各号の他、事前に会員の同意を得た場合。
3. 当社は、以下の各号に定めたとおり、会員情報を当が商品販売において提携する事業者と共同利用します。
 - (1) 共同利用される会員情報の項目

- 住所、氏名、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス及び買上情報
- (2) 共同利用する者の範囲
 - ・ドレイクス・ジャパン株式会社
- (3) 共同利用する者の利用目的
 - 前項各号に定める利用目的と同じ
- (4) 会員情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
 - 渡辺産業株式会社（なお、問合せ窓口は第14条に定める。）
4. 当社がご預かりするお客様の個人情報は、お客様ご自身の任意でご提供いただくものと考えております。お客様のご意志により個人情報のご提供がいただけない場合、会員サービスの一部または全部をご利用いただけない場合がございます。
5. 会員が提供された個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等を求められた際は、そのご請求が会員ご本人によるものであることが確認できた後に、適切な範囲内で速やかに対応いたします。

第12条 会員規約・サービス内容などの変更

1. 本規約及び会員サービスの内容は、会員の事前承諾なく、当社が任意に改廃できるものとします。また、本規約及び会員サービスに関する疑義がある場合、会員はすべて当社の判断に従うことをあらかじめ承諾するものとします。
2. 本規約または会員サービスの内容の変更については、ホームページへの掲載などの方法により、会員にお知らせいたします。
3. 会員サービスに係る会員の個人情報の取り扱いを変更する場合は、変更内容により、次の各号いずれかの時点でその効力が生じるものとします。
 - (1) 当社より会員に通知または公表した時点。
 - (2) 当社より会員に通知後、はじめて会員サービスを利用した時点。

第13条 免責事項

1. 本サービスから他のウェブサイトもしくはリソースへのリンク、又は第三者のウェブサイトもしくはリソースから本サービスへのリンクを提供している場合、当社は、当該リンク先の内容、利用及びその結果については、いかなる責任も負わないものとします。（適法性、有効性、正確性、確実性、安全性、最新性及び完全性を含みますが、これらに限ません。）尚、当社はリンク先のウェブサイト又はリソースの内容が、違法又は本サービスの管理・運営上不適切であると合理的に判断した場合には、会員に何らかの通知を要することなく、当該リンク先を削除することができるものとします。
2. 当社は、以下の場合に、一時的に本サービスが停止、中止又は変更されたとしても、会員が直接的又は間接的に被った一切の損害、損失、不利益等について、いかなる責任も負わないものとします。
 - (1) 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異が生じた場合
 - (2) 戦争、内乱、テロ、暴動、騒乱等の社会不安が生じた場合
 - (3) 当社が契約している電話会社、運送会社又はプロバイダから適切なサービスを受けられなかった場合
 - (4) 当社が技術的に対応不可能な事由が生じた場合
3. 会員が、本サービスを利用することにより、他の利用者又は第三者に対して何らかの損害等を与えた場合には、当該会員はその責任と費用においてこれを解決し、当社には一切の損害、損失、不利益等を与えないものとします。

第14条 問合せ窓口

本規約、会員サービス内容についてのお問合せは、下記までご連絡ください。

お問い合わせ

渡辺産業株式会社
BRITISH MADE MEMBERS サポートセンター
〒107-0062 東京都港区南青山5-14-1 グリーンビル2F
members@british-made.jp
2018年5月現在